**ФГКУ «Специальное управление ФПС № 36 МЧС России»**

Обращения граждан в федеральные органы исполнительной власти принимаются и рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Обращения граждан, направленные в письменном или электронной форме, а также устные и письменные обращения, представленные на личном приёме, рассматриваются комиссией ФГКУ «Специальное управление ФПС № 36 МЧС России», контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения возлагается на начальника ФГКУ «Специальное управление ФПС № 36 МЧС России».

При рассмотрении обращения не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращении, а также сведений, касающихся частной жизни гражданина, без его согласия. В случае если ответ по существу поставленного вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, гражданину, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ.

Обращения граждан в ФГКУ «Специальное управление ФПС № 36 МЧС России» на имя начальника Специального управления принимаются как в письменном виде (Почтой России на адрес: 659300, Алтайский край, г. Бийск, ул. Лесная 20/1), так и в электронном виде, посредством отправки письма на адрес электронной почты sufps36@su36.22.mchs.gov.ru.

Приём граждан руководством ФГКУ «Специальное управление ФПС № 36 МЧС России» проводится по предварительной записи по телефону: 8 (3854) 44-79-28 или 8 (3854) 44-91-88 (108) в соответствии с графиком приёма.

**График личного приёма граждан руководством ФГКУ «Специальное управление ФПС № 36 МЧС России»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Должность лица, осуществляющего приём | День приёма, время приёма | Адрес |
| 1. | Исполняющий обязанности начальника ФГКУ «Специальное управление ФПС № 36 МЧС России», подполковник внутренней службы Худяков Д.В. | понедельник –пятница  08:00 – 12:00 | Алтайский край, г. Бийск, ул. Лесная 20/1, каб. № 13 |

Приём инвалидов, многодетных, пенсионеров, иногородних граждан производиться вне очереди.

При личном приёме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

В случае грубого, агрессивного поведения гражданина приём прекращается. Граждане с признаками алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения на приём не допускаются.